

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing op alle Bestellingen en Contracten die zijn afgesloten of die zullen afgesloten worden door TraKKS, hierna ook de “Verkoper” genoemd, bij de verkoop en de levering van producten. Het plaatsen van een bestelling, het kiezen van de leveringswijze of het aanvaarden van de levering, leiden tot een volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AVV. Alle leveringen, dienstverleningen en aanbiedingen vallen uitsluitend onder deze AVV, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De Verkoper verzet zich tegen elke algemene of bijzondere voorwaarde die tegenstrijdig is of enigszins afwijkt van deze AVV.

Het woord “Consument” betekent in deze AVV een fysiek persoon die een bestelling plaatst die niet voortvloeit uit een commerciële of beroepsmatige activiteit. Het woord “Beroepsuitoefenaar” betekent in deze AVV een fysiek of rechtspersoon die, wanneer hij een bestelling plaatst, handelt in het kader van en voor rekening van zijn beroepsmatige vrije of handelsactiviteit. Het woord “Klant” kan zowel Consument als Beroepsuitoefenaar betekenen.

Indien één van de bepalingen van deze AVV nietig zou zijn of nietig beschouwd zou worden of indien zij niet-tegenstelbaar is, zal dit geen afbreuk doen aan de geldigheid van de overige bepalingen. De nietige of niet-tegenstelbare bepaling zal dan vervangen worden door de toepasselijke wetbepalingen.

1. INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

Wanneer een Klant zich inschrijft, verbindt hij er zich toe juiste en volledige informatie te geven. Het login en het paswoord die toegang geven tot de websites van de Verkoper zijn vertrouwelijk en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Na het klikken op de knop “Eigen account creëren” wordt onmiddellijk een bevestigingse-mail gestuurd naar het e-mailadres van de Klant.

De Klant is alleen verantwoordelijk voor de inhoud van wat hij zou kunnen plaatsen in de ruimte voorbehouden voor leden. Deze inhoud (bijvoorbeeld in de TraKKS blogs) mag geen inbreuk maken op de rechten van derden. De Verkoper is niet verplicht de inhoud, door de Klant geplaatst, te bewaren of te publiceren, zoals bijvoorbeeld reacties op of waarderingen over producten.

De Klant verleent aan de Verkoper, die aanvaardt, het gratis en permanent recht, geldig in heel de wereld, om sublicenties te verlenen voor publicatie, hergebruik en verspreiding, in het kader van de websites van de Verkoper. De Verkoper is op geen enkele wijze verplicht dit recht uit te oefenen.

De Klant verbindt er zich toe afstand te nemen van elke vorm van verstoring van de websites van de Verkoper en van elk gebruik anders dan een eenvoudige online raadpleging van de informatie op deze websites. Elke onwettelijke handeling met het oog op het verkrijgen van onverschuldigde bedragen of andere voordelen ten nadele van de Verkoper, zal leiden tot het verlies voor de Klant van het recht tot toegang tot de websites met zijn login.

Inschrijven op de websites van de Verkoper is gratis en uitschrijven kan op ieder ogenblik. Dit kan door een e-mail te sturen met de vraag tot uitschrijving naar estore@trakks.be.

2. SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

Op de websites van de Verkoper worden de contracten afgesloten in het Nederlands, Frans en Engels. De aangeboden producten mogen niet gekocht worden door minderjarigen jonger dan 18 jaar. Minderjarigen kunnen enkel een bestelling plaatsen mits toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers.

Het productaanbod is geldig zolang het zichtbaar is op de betreffende websites en zolang de voorraad strekt. In geval een product niet meer beschikbaar is, informeert de Verkoper de Klant zo spoedig mogelijk

per e-mail en stelt hem of een gelijkwaardig product voor of het schrappen van de bestelling. In geval van schrapping van de bestelling, worden de bedragen die de Klant reeds overmaakte, terugbetaald binnen een termijn van dertig (30) dagen na het schrappen van de bestelling.

Bij het selecteren van één of meerdere gewenste producten, vult de Klant het bestelformulier in en klikt hij op de knop "Volgende". Daarna krijgt de Klant de kans de bestelling na te kijken en eventueel te wijzigen. De knop "Uw bestelling bevestigen" laat de Klant toe de inhoud van zijn winkelmandje te bevestigen; de bestelling is alzo definitief. De Verkoper bevestigt de ontvangst van de bestelling via een automatische orderbevestiging naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.

Elke plaatsing van bestelling houdt in dat de Klant akkoord gaat met de prijzen en de productbeschrijving van de artikels die hij in het winkelmandje heeft geplaatst.

Indien een verschuldigde betaling niet uitgevoerd is binnen de drie (3) weken volgend op de orderbevestiging en ondanks één of meerdere herinneringen via e-mail, behoudt de Verkoper zich het recht het contract eenzijdig te verbreken en op die manier de bestelling te schrappen. In geval van verbreking van het contract, is de Verkoper er niet meer toe gebonden de bestelde producten te leveren; geen enkel recht, noch voor de één noch voor de andere partij, zal uit het contract voortspuiten.

Een dysfunctie van de websites van de Verkoper kan in geen enkel geval door de Klant verweten worden aan de Verkoper. De Klant kan tegenover de Verkoper op geen enkele vordering, van welke aard dan ook, aanspraak maken.

3. BETALING EN LEVERING

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is de volledige prijs te betalen op het moment waarop de Klant de bestelling doorgeeft. De Verkoper is er niet toe gehouden de door de Klant bestelde goederen te leveren indien het verschuldigde bedrag niet op voorhand en volledig werd betaald. Tenzij anders vermeld, kent de Verkoper geen enkele korting toe.

Tijdens het plaatsen van de bestelling zullen aan de Klant verschillende betaalwijzen voorgesteld worden teneinde zijn aankopen te betalen. In functie van het resultaat van een vertrouwensanalyse inzake betaling, behoudt de Verkoper zich het recht om bepaalde betaalwijzen niet voor te stellen.

Ongeacht de betaalwijze die de Klant kiest, zal elke betaling slechts definitief zijn wanneer de Verkoper het volledige bedrag effectief ontvangen heeft. Kosten gekoppeld aan betalingen vanuit derde landen neemt de Verkoper niet ten laste.

De Klant gaat ermee akkoord zijn facturen uitsluitend elektronisch te ontvangen.

In het kader van een verkoop aan een Beroepsuitoefenaar, zullen interesten aangerekend worden vanaf de dag na het vervallen van de betalingsdatum zoals op de factuur vermeld. Deze interesten bedragen jaarlijks (tien) 10%.

Gegevens in verband met de bestelling vormen het voorwerp van een automatische informatieverwerking waarvan de verantwoordelijke TrakKs bvba is.

De bestelde producten zullen geleverd worden op het door de Klant aangegeven adres tijdens het ingeven van de bestelling. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor laattijdige leveringen die te wijten zijn aan een door de Klant fout of onvolledig opgegeven adres.

Indien de Verkoper verhinderd is tijdig te leveren door een geval van overmacht, door een onvoorziene situatie zoals gedefinieerd in de Belgische rechtspraak of door een vreemde oorzaak, met name een reden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, zal de leveringstermijn van rechtswege verlengd worden in functie van de duur van de belemmering. De Verkoper houdt de Klant via e-mail op de hoogte van het begin van de be-

lemmering en het einde ervan. Indien de belemmering langer duurt dan vier (4) weken, heeft elke partij van rechtswege de mogelijkheid het contract op te zeggen zonder dat de Klant hiervoor een schadevergoeding van de Verkoper kan eisen.

Bij een verkoop aan een Consument, treedt de risico-overdracht in op het moment dat de goederen op het opgegeven adres worden afgegeven of op het moment van afhaling van de goederen bij de vervoerder. Bij verkoop aan een Beroepsuitoefenaar, treedt de risico-overdracht in op het moment dat de goederen door de Verkoper verstuurd worden.

4. WAARDEBON VAN 20 € ONTVANGEN BIJ DE INSCHRIJVING OP DE E-NIEUWSBRIEF

Bij het inschrijven op de e-nieuwsbrief van TrakKs, ontvangt de inschrijver een waardebon van 20 € (twintig euro) per e-mail, met een voordeelcode.

De voordeelcode is slechts een keer geldig per Klant.

Hij kan alleen gebruikt worden voor online bestellingen via de websites van de Verkoper voor een totaalbedrag (inclusief btw en exclusief leveringskosten) van minimum 80 € (tachtig euro).

De voordeelcode is niet van toepassing op promotie- en gesoldeerde artikels (artikels die onder 'Best deals' te vinden zijn).

Hij kan niet meer in aanmerking worden genomen na het versturen / de betaling van de bestelling door de Klant.

5. PROMOTIEACTIES / PROMOTIECODES

De kortingen gekregen tijdens promotieacties of dankzij een promotiecode zijn niet te cumuleren met andere voordelige aanbiedingen.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Verkoper blijft eigenaar van de geleverde goederen totdat de betaling van de bestelling volledig is voldaan door de Klant.

De hierboven genoemde clause over eigendomsvoorbehoud verhindert niet dat de risico's op verlies of beschadiging van de goederen ten laste van de Klant zijn zodra ze ter beschikking zijn (voor de Consumenten) of zodra ze geleverd worden (voor de Beroepsuitoefenaar).

7. HERROEPINGSRECHT

De Consument heeft het recht, conform het Wetboek van economisch recht, het herroepingsrecht te doen gelden binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van in bezit neming van de goederen, en dit zonder motivering en zonder andere bijkomende kosten, met uitsluiting van de terugzendkosten. Het herroepingsrecht geldt in geen geval voor de geleverde goederen die vervaardigd zijn volgens de specificaties van de Consument, die duidelijk gepersonaliseerd zijn of voor goederen die door hun specifieke aard niet kunnen teruggezonden worden of geleverde goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn.

De Consument kan aanspraak maken op het herroepingsrecht door de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen via elk communicatiemiddel op de in deze AWW vermelde nummers en adressen, door gebruik te maken van het modelformulier hier beschikbaar.

De goederen moeten binnen de veertien (14) dagen volgend op het uitoefenen van het herroepingsrecht opnieuw in het bezit van de Verkoper zijn in de originele verpakking en in perfecte staat zodat het product opnieuw te koop kan worden aangeboden. De Consument heeft het recht de verpakking te openen en het geleverde goed uit te proberen voor zover dit het goed niet ongeschikt maakt voor verkoop. Om hygiënische redenen, moeten cosmetische of verzorgingsproducten alsook ondergoed verzegeld en niet gebruikt teruggestuurd worden aan de Verkoper, zo niet is terugbetaling onmogelijk. De retourkosten worden volledig in rekening gebracht bij de consument.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht binnen de vastgestelde termijn, zullen alle ontvangen betalingen betreffende de teruggestuurde goederen, inclusief de standaard leveringskosten, onverwijld teruggestort worden op het door de Consument ingegeven rekeningnummer en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Verkoper de teruggestuurde goederen ontvangen heeft. De Consument kan, indien hij dit wenst en op voorstel van de Verkoper, een andere wijze van terugbetaling kiezen (een tegoed of aankoopbon).

8. WETTELIJKE GARANTIE VAN OVEREENSTEMMING

De wettelijke garantie geldt wanneer een gebrek aan overeenstemming zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering van het product.

De wettelijke garantie gaat dus in vanaf het moment dat het goed bij de Consument afgeleverd wordt.

Mocht een pakket beschadigd bij de Consument aankomen, dan wordt hij verzocht een van de winkels van de Verkoper per e-mail te contacteren alvorens het te openen, en indien mogelijk een foto van de beschadigde verpakking te sturen.

Elk gebrek aan overeenstemming dient dwingend gemeld te worden door de Consument aan de Verkoper binnen een termijn van maximaal twee (2) maand na de vaststelling ervan en dit per aangetekend schrijven op het adres vermeld in deze AWW.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

De websites van de Verkoper zijn een door de wet beschermd werk. Hun inhoud, met inbegrip van teksten, afbeeldingen, foto's, presentaties en databanken vallen onder het auteursrecht en het recht van industriële eigendom.

Handelsnamen, merken en onderscheidende tekens die op de websites van de Verkoper verschijnen zijn beschermd door de Belgische en Europese wetgeving. Elk gebruik, elke reproductie, verspreiding of vertegenwoordiging van alle of een deel van de eerder gemelde tekens zonder uitdrukkelijke schriftelijke toelating van betrokken titularis is verboden.

10. COOKIEBELEID

Zoals de meeste sites gebruiken we cookies.

Er zijn twee soorten cookies:

1. Sessiecookies behouden uw voorkeuren alleen tijdens een sessie.
2. Permanente cookies blijven tot uw beschikking op uw harde schijf verwijderd uzelf of totdat de cookie de vervaldatum heeft bereikt.

Cookies helpen u om informatie sneller te vinden, omdat sommige gegevens - zoals de taalkeuze - automatisch worden geïnstalleerd vanaf het tweede bezoek.

De meeste internetbrowsers kunnen worden ingesteld om cookies te accepteren of te weigeren. Op de volgende site vindt u de procedure voor het weigeren van cookies in de meest gebruikte browsers: www.aboutcookies.org

U kunt op elk gewenst moment ook cookies verwijderen die al op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd.

11. BELEID INZAKE PRIVACYBEHEER

Wij respecteren uw privacy en handelen altijd in overeenstemming met de bepalingen van de regelgeving inzake de bescherming van de privacy en de verwerking van persoonsgegevens.

Dit betekent dat de persoonlijke gegevens alleen worden verzameld en verwerkt om u de gewenste informatie te geven; persoonlijke gegevens worden niet bekendgemaakt aan derden of gebruikt voor commerciële doeleinden; u kunt uw persoonlijke gegevens op elk moment bekijken en nakijken of deze correct zijn als u een klanten account hebt op de e-store van TrakKs.

Als u geen klanten account heeft op deze site en dat u uw e-mailadres wilt wijzigen, bedankt om dit te doen via Mailchimp door op "update subscription preferences" te klikken beneden in de nieuwsbrief.

Als u de nieuwsbrief niet meer wenst te krijgen, bedankt om op "unsubscribe from the list" te klikken beneden in de nieuwsbrief.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De contractuele relatie tussen de Verkoper en zijn Klanten is uitsluitend aan de Belgische wet onderworpen.

De Franstalige Rechtbanken van het juridisch arrondissement Brussel zijn als enige bevoegd uitspraak te doen over mogelijke geschillen bij de uitvoering van het contract en de verplichtingen van de partijen.

13. EEN GESCHIL BESLECHTEN IN EUROPA

Als u in een EU-land woont en een geschil wil beslechten, kunt u via het Europese platform voor online-geschillenbeslechting geholpen worden: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

MODEL VAN HERROEPINGSFORMULIER

(Gelieve dit formulier in te vullen en door te sturen enkel indien u het contract wil herroepen)

Ter attentie van

**TraKKs BVBA, Waterlooossteenweg 1165b, 1180 Brussel
T&F +32 2 374 67 76 – estore@trakks.be**

Ik/wij ^(*) stel/ stellen u hierbij in kennis van mijn/onze herroeping van het contract inzake de verkoop van het goed ^(*)/ inzake de dienstverlening ^(*) hieronder vermeld

.....

Reden voor het retour

.....

Besteld op ^(*) /ontvangen op ^(*)

.....

Naam van de Consument (en)

.....

Adres van de Consument (en)

.....

Handtekening van de Consument(en) (uitsluitend bij kennisgeving van dit formulier op papier)

.....

IBAN-code

.....

Datum

.....