

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les Commandes et tous les Contrats conclus ou à conclure par TrakKs, ci-après également dénommé le « Vendeur », pour la vente et la fourniture de produits. L'envoi d'une commande au Vendeur, la mention d'instructions de livraison ou l'acceptation de la livraison des produits constituent dans tous les cas une acceptation sans réserve des présentes CGV. Toutes les livraisons, prestations et offres sont exclusivement régies par les présentes CGV, sauf convention contraire expresse et écrite. Le Vendeur s'oppose à toutes conditions générales ou particulières contraires ou déroatoires aux présentes CGV.

Le terme « Consommateur » utilisé dans les présentes CGV désigne une personne physique passant une commande qui ne relève pas de son activité professionnelle commerciale ou libérale. Un « Professionnel » au sens des présentes CGV est une personne physique ou morale qui, lorsqu'elle passe une commande, agit dans le cadre et pour le compte de son activité professionnelle libérale ou commerciale.

Le terme « Client » peut désigner aussi bien un Consommateur qu'un Professionnel.

Si une disposition des présentes CGV était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par les dispositions légales applicables.

1. CONDITIONS D'INSCRIPTION

Lors de son inscription, le Client s'engage à fournir des indications exactes et complètes. L'identifiant et le mot de passe permettant l'accès aux sites du Vendeur sont confidentiels et ne doivent pas être divulgués à des tiers. Après avoir cliqué sur le bouton « Créer votre compte », le Client reçoit une confirmation de son inscription par e-mail.

Le Client est seul responsable des contenus qu'il publierait dans l'espace réservé aux membres. Ces contenus (par exemple dans les blogs TraKks) ne devront pas porter atteinte aux droits de tiers. Le Vendeur n'a pas l'obligation de conserver ou de publier les contenus transmis par le Client, comme par exemple des commentaires ou des appréciations de produits.

Le Client concède au Vendeur, qui accepte, l'autorisation gratuite, permanente, valable dans le monde entier, d'octroyer des sous-licences, pour la publication, la reproduction et la diffusion, dans le cadre des sites du Vendeur. Cette licence n'entraîne pour le Vendeur aucune obligation d'exercer ces droits.

Le Client s'engage à s'abstenir de toute perturbation des sites du Vendeur, et de toute utilisation, allant au-delà d'une simple consultation en ligne, des données figurant sur ces sites. Toute manipulation illicite en vue d'obtenir des paiements indus ou autres avantages au détriment du Vendeur, entraînera notamment la perte du droit d'accès au compte client.

L'inscription aux sites du Vendeur est gratuite, et le Client peut la résilier à tout moment. Il est possible de supprimer un compte client en envoyant un e-mail avec la demande à l'adresse suivante : estore@trakks.be

2. CONCLUSION DU CONTRAT

Sur les sites du Vendeur, les contrats sont conclus en langue française, néerlandaise et anglaise. Les offres de produits ne s'adressent pas aux mineurs de moins de 18 ans. Les mineurs ne pourront passer commande qu'avec l'autorisation de leurs représentants légaux.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur les sites en question, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, le Vendeur informera le Client par courrier électronique dans les meilleurs délais et lui proposera soit un produit de qualité et de valeur équivalente, soit l'annulation de sa commande. En cas d'annulation de la commande, les sommes que le Client aurait déjà versées lui seront remboursées dans un délai de trente (30) jours suivant l'annulation de la commande.

Suite à la sélection du ou des produits souhaités, le Client remplit un formulaire de commande et clique ensuite sur le bouton « Suivant ». Après cela, le Client a la possibilité de vérifier les spécificités de la commande et de la modifier. Le bouton « Confirmer la commande » permet de confirmer la commande des marchandises contenues dans le panier ; la commande devient alors définitive. Le Vendeur accusera réception de la commande par une confirmation de commande envoyée automatiquement par e-mail à l'adresse indiquée par le Client.

Toute passation de commande vaut acceptation de la part du Client des prix et descriptions des produits placés dans le panier.

Si un paiement échu n'intervient pas dans les trois (3) semaines suivant l'envoi de la confirmation de commande malgré un ou plusieurs rappels par e-mail, le Vendeur est en droit de déclarer de plein droit la résolution unilatérale du contrat et d'annuler ainsi la commande. En cas de résolution du contrat, le Vendeur n'est plus dans l'obligation de livrer la marchandise commandée ; aucun droit ne naîtra du contrat pour l'une ou l'autre des parties.

Tout dysfonctionnement des sites du Vendeur ne pourra en aucun cas être reproché au Vendeur par le Client. Aucune prétention de quelque sorte que ce soit ne pourra être exercée par le Client à l'égard du Vendeur.

3. PAIEMENT ET LIVRAISON

Sauf convention contraire expresse et écrite, le prix est payable comptant et en totalité au jour de la passation de la commande. Le Vendeur n'est pas tenu de procéder à la livraison des produits commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. Sauf stipulation contraire, le Vendeur n'accorde aucun escompte.

A l'issue du processus de commande, plusieurs modes de paiement sont proposés au Client pour le règlement de ses achats. En fonction du résultat de l'analyse du niveau de confiance de la transaction, le Vendeur se réserve le droit de ne pas proposer certains moyens de paiement au Client.

Quel que soit le mode de règlement choisi par le Client, tout paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif et complet des sommes par le Vendeur. Le Vendeur ne prend pas en charge les frais afférents à des paiements en provenance de pays tiers.

Le Client accepte de recevoir les factures exclusivement sous forme électronique.

Dans le cadre d'une vente à un Professionnel, des pénalités de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Le taux de ces pénalités est de dix (10) % l'année.

Les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est TraKks sprl.

Les produits commandés seront envoyés à l'adresse indiquée par le Client au cours du processus de commande. Le Vendeur n'est pas responsable des retards de livraison causés par l'indication d'une adresse erronée ou incomplète par le Client.

Lorsque le Vendeur est empêché d'exécuter le contrat par un cas de force majeure ou un cas fortuit tels que définis par la jurisprudence belge ou par une cause étrangère, notamment une faute qui est imputable au Client, le délai de livraison est prolongé de plein droit en fonction de la durée de l'empêchement. Le Vendeur informera le Client par e-mail de la survenance et de la fin de tels empêchements. Si l'empêchement dure plus de quatre (4) semaines, chaque partie aura la faculté de résilier le contrat de plein droit, sans que le Client puisse réclamer une indemnité au Vendeur.

Dans le cas d'une vente à un Consommateur, le transfert des risques intervient au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison fournie ou au moment du retrait du colis auprès du transporteur. Dans le cas d'une vente à un Professionnel, le transfert des risques intervient au moment de l'expédition de la marchandise par le Vendeur.

4. BON D'ACHAT DE 20 € REÇU LORS DE L'INSCRIPTION À LA NEWSLETTER

Lors de l'inscription à la newsletter de TraKks, un bon d'achat de 20 € (vingt euros) est envoyé par e-mail au souscripteur, muni d'un code.

Le code avantage n'est valable qu'une seule fois par Client.

Il est valable uniquement pour les commandes passées via les sites du vendeur pour un montant total de minimum 80 € (quatre-vingt euros) TTC, hors frais de livraison.

Il n'est pas valable pour les articles en promotion et les soldes (articles répertoriés sous l'onglet 'Bonnes Affaires').

Une prise en compte du code avantage après l'envoi / le paiement de la commande par le Client n'est pas possible.

5. ACTIONS PROMOTIONNELLES / CODES PROMOTIONNELS

Les réductions reçues lors d'actions promotionnelles ou grâce à un code promotionnel ne sont pas cumulables avec les bonnes affaires.

6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Vendeur se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral du montant de la commande par le Client.

La clause de réserve de propriété précitée ne fait pas obstacle à ce que les risques de perte ou de détérioration des marchandises soient à charge du Client dès leur mise à disposition (pour les Consommateurs) ou dès leur envoi (pour les Professionnels).

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de Droit Economique, les Consommateurs disposent d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des marchandises pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, sauf les frais de retour. Aucun droit de rétractation n'existe pour les produits confectionnés selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La notification de l'exercice du droit de rétractation peut notamment être adressée au Vendeur par tout moyen de communication aux adresses et numéros stipulés au début des présentes CGV à l'aide du formulaire disponible ici.

Les marchandises doivent être retournées au Vendeur dans leur emballage d'origine et en parfait état permettant leur commercialisation à l'état neuf et ce dans les quatorze (14) jours de la notification de la rétractation. Le Consommateur a le droit d'ouvrir les emballages et d'essayer les produits livrés dans la mesure où cela ne rend pas la marchandise impropre à la commercialisation. Pour des raisons d'hygiène, les produits cosmétiques ou de soins ainsi que les sous-vêtements devront être retournés au Vendeur non descendus et non utilisés, à défaut de quoi le remboursement ne pourra pas être effectué. Les frais de retour seront intégralement mis à charge du Consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix total des achats retournés (frais de livraison standard) sera intégralement remboursé au Consommateur par virement bancaire sur le compte indiqué à cet effet dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception des marchandises retournées. Le Consommateur pourra, s'il le souhaite, opter, sur proposition du Vendeur, pour une autre modalité de remboursement (avoir ou bon d'achat).

8. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

La garantie légale s'applique si la non-conformité est constatée dans les deux (2) ans à compter de la délivrance de la marchandise.

La garantie légale commence donc à courir à partir de la délivrance de la marchandise au Consommateur.

Dans le cas où le paquet aurait été endommagé lors de la livraison, le Consommateur contactera un des magasins du Vendeur par e-mail avant l'ouverture du paquet, et enverra si possible une photo du paquet endommagé.

Tout défaut de conformité devra être impérativement dénoncé par le Consommateur au Vendeur dans un délai maximal de deux (2) mois suivant sa constatation et ce par lettre recommandée à l'adresse mentionnée au début des présentes CGV.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les sites du Vendeur sont une œuvre protégée par la loi. Leur contenu, y compris les textes, illustrations, photographies, présentations et bases de données, est strictement réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété industrielle.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs figurant sur les sites du Vendeur sont protégés par la législation belge et européenne. Toute utilisation, reproduction, diffusion ou représentation de tout ou partie d'un des signes précités sans autorisation expresse écrite du titulaire concerné est interdite.

10. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES.

Comme la plupart des sites, nous utilisons des cookies.

Il existe deux types de cookies :

1. Les cookies de session retiennent vos préférences uniquement le temps d'une session.
2. Les cookies permanents restent sur votre disque dur jusqu'à ce que vous les effaciez vous-même ou jusqu'à ce que le cookie ait atteint sa date d'expiration.

Les cookies vous aident à consulter plus rapidement des informations, parce que certaines données – comme le choix de la langue - sont automatiquement installées à partir de la deuxième visite.

La plupart des logiciels de navigation Internet peuvent être paramétrés de manière à pouvoir accepter ou refuser les cookies. Sur le site suivant, vous trouverez la marche à suivre pour refuser les cookies dans les navigateurs les plus utilisés : www.aboutcookies.org

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile.

11. POLITIQUE EN MATIÈRE DE GESTION DE LA VIE PRIVÉE.

Nous respectons votre vie privée et agissons toujours conformément aux dispositions des réglementations relatives à la protection de la vie privée et à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Cela signifie que les données à caractère personnel sont uniquement recueillies et traitées dans le but de vous donner les informations souhaitées ; les données à caractère personnel ne seront pas communiquées à des tiers ni utilisées à des fins commerciales ; vous pouvez consulter vos données personnelles et en vérifier l'exactitude à tout moment si vous avez un compte client sur l'estore de TraKks.

Si vous n'avez pas de compte client sur ce site et que vous souhaitez modifier votre adresse mail, merci de le faire via Mailchimp en cliquant sur «update subscription preferences» dans le bas de la Newsletter.

Si vous souhaitez vous désinscrire de notre newsletter, merci de le faire en cliquant sur le «unsubscribe from the list» dans le bas de la Newsletter.

12. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les relations contractuelles entre le Vendeur et ses Clients sont exclusivement soumises au droit belge.

Les Tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront seuls compétents pour trancher les litiges sur l'exécution du contrat et des obligations des parties.

13. RÉGLER UN LITIGE EN EUROPE

Si vous souhaitez régler un litige et que vous vivez dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez être aidé en vous rendant sur la «plate-forme de résolution de litige européenne»:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Chée de Waterloo 1165b
B-1180 Bruxelles
Belgique
T&F +32 2 374 67 76
estore@trakks.be

ING BE65 363 097 616 796
BCE 0841 533 891

www.trakks.be

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de

TraKks, Chaussée de Waterloo 1165b, 1180 Bruxelles – T&F +32 2 374 67 76 – estore@trakks.be

Je/Nous^(*) vous notifie/notifions^(*) par la présente ma/notre^(*) rétractation du contrat portant sur la vente de la marchandise^(*) / pour la prestation de service^(*) ci-dessous

.....

Raison(s) du retour

.....

Commandé le^(*) / reçu le^(*)

.....

Nom du (des) Consommateur(s)

.....

Adresse du (des) Consommateur(s)

.....

Code IBAN

.....

Signature du (des) Consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....

Chée de Waterloo 1165b
B-1180 Bruxelles
Belgique
T&F +32 2 374 67 76
estore@trakks.be

Date

.....

ING BE65 363 097 616 796
BCE 0841 533 891

^(*) Biffez la mention inutile.